

## 施設警備/プロスポーツ運営管理向けにトラブルリスクを 「AI」で分析し、警備、案内に活用

ヒトトヒトホールディングス株式会社（本社：東京都渋谷区神宮前、代表取締役：松本 哲裕、以下「ヒトトヒト」）はこの度、AI分析を活用しトラブルリスク予測を行う「HaiT0（ハイト）」を開発しました。



HaiT0（ハイト）

商業施設やプロスポーツ興行が行われるスタジアムなどの大規模施設では不特定多数の方が来場され、年々様々な事案/事件が発生しやすくなっています。さらに、人手不足の加速により属人的なノウハウの継承が難しくなり、施設の『安全』『安心』『快適』を維持することが難しくなると予想されています。

今回開発した「HaiT0」は、当社が受託管理する商業施設、オフィスビル、大学、興行施設等での警備業務と野球、サッカー、バスケットボールをはじめとしたプロスポーツチームでの運営管理業務において、業務開始時に現場の案内スタッフ、警備員に向けて、日時、施設やイベントなどに応じて発生しやすいインシデントとその対処方法を提示します。

知識の学習と発生した際にとるべき行動が明確となることにより、事前の防止策実施とともに案内、警備品質を向上させる手助けとなります。

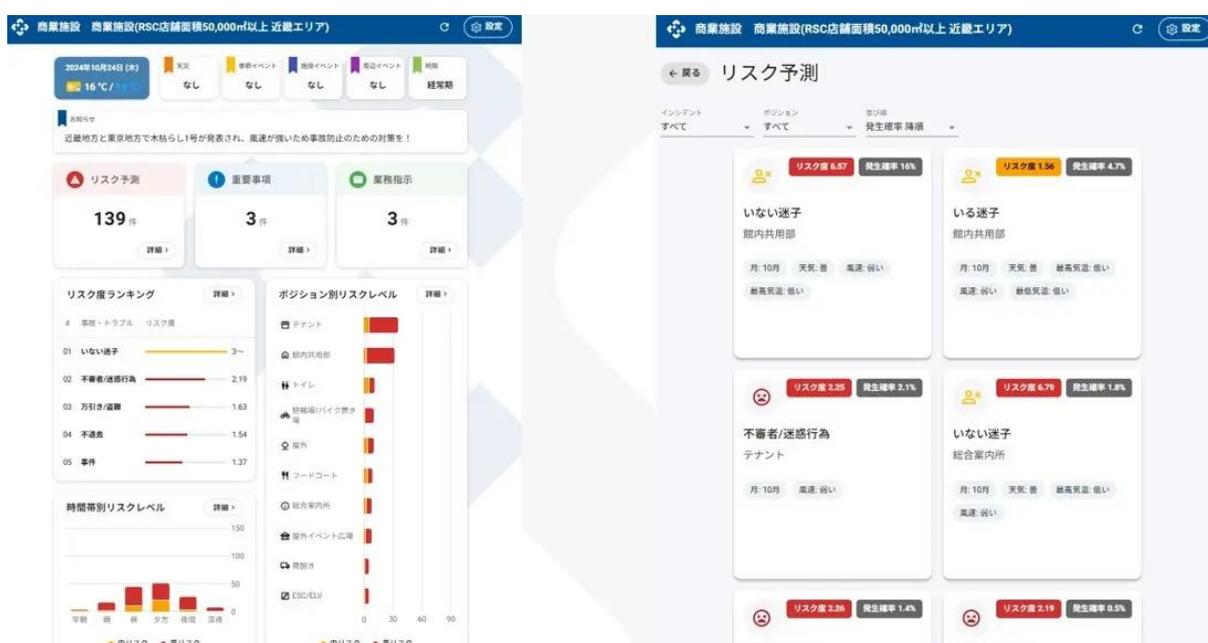
過去の案内、警備経験におけるトラブル情報を学習した3つのAIモデル（商業施設、各種施設、プロスポーツ運営）を開発し、さらに熟練社員の知見を基に特徴量をチューニングすることで、過去の傾向と現場の感覚に合った予測モデルを実現しました。

AIにより導き出されたインシデント及び発生要因に基づいて、直感的に見やすいグラフをダッシュボードに表示し、現場スタッフ向けにわかりやすい説明文もAIが生成、提示します。

なお、本システムはAI開発の[株式会社エクサウィザーズ](#)と取り組みました。

## ■HaiT0の特徴

- ・ヒトヒトのデータ、ノウハウを駆使したトラブルリスク予測 AI
- ・熟練社員の知見を基に特徴量をチューニングし、過去の傾向と現場の感覚に合った予測を実現
- ・商業施設、各種施設、プロスポーツ運営管理のそれぞれに特化した3つのAIデータモデル
- ・老若男女問わず直感的でわかりやすい情報提示、デザイン
- ・情報共有オペレーションのDX



「HaiT0」ダッシュボード例。施設ごとに予測したトラブルリスクを提示する。

## ■HaiT0の活用方法

1. 導入された施設の物件特性、当日の現場および周辺イベント等の条件を入力
2. AI分析により提示された、当日のトラブルリスク予測を確認
3. 予測されたポジション/エリア、トラブル内容とその対応方法を現場スタッフへ共有、再学習
4. トラブルリスク予測をもとに、施設のステークホルダーへ業務改善のご提案
5. 本部部門からの事例/注意喚起の一斉共有機能により、速やかに現場での状況把握が可能



「HaiT0」機能概略図

## ■将来的な効果

- ・ 年齢や経験に左右されない早期の業務習熟、マルチプレイヤーの育成による業務効率化
- ・ トラブル発生率の低下
- ・ 新規アリーナや商業施設等への既存ノウハウの活用

## ■HaiT0について

どれだけAIが進化しても、デジタルと現実の融合がどんなに進んだとしても、人間の仕事は、決して無くならない、それどころかきっとまだこの世界には無い人間にしか出来ない仕事がどんどん生まれていくはず、と当社は「人の力」を信じております。

AIは人の替わりになるモノ(HIT0 → AI)ではなく、人の力を拡張するモノ(HIT0 + AI)として考えております。

## ■株式会社エクサウィザーズについて

会社名 : 株式会社エクサウィザーズ (証券コード 4259)

所在地 : 東京都港区芝浦4丁目2-8 住友不動産三田ファーストビル5階

設立 : 2016年2月

代表者 : 代表取締役社長 春田 真

事業内容 : AIを活用したサービス開発による産業革新と社会課題の解決

URL : <https://exawizards.com/>

## ■ヒトトヒトホールディングス株式会社について

1974年に創業した日本総業を源流とし、ホールディングス化や商号変更等を経て、現在はヒトトヒトホールディングスとして事業を展開。ビルマネジメント業務、スポーツイベント等のイベントマネジメント業務、人財サポート業務の3領域を軸にしています。警備や清掃などの専門性が必要とされる業務はもちろんのこと、イベント運営・販売・事務、工場・倉庫作業といった「人の力」を必要とするありとあらゆる業務を担当し、お客様とともに課題解決を目指し取組を推進しています。創業以来50年、累計1,000社以上の企業をご支援しており、今後も業務範囲・展開地域を拡大してまいります。

会社名：ヒトトヒトホールディングス株式会社

所在地：東京都渋谷区神宮前2丁目21番9号

代表者：代表取締役 松本 哲裕

設立：2019年7月

URL : <https://www.hitotohito.co.jp/>

グループ会社：ヒトトヒト株式会社、ヒトトヒトキャリアライズ株式会社、株式会社エース警備保障、株式会社エースガード、株式会社ノティオ

## ■本件に関するお問い合わせ先

ヒトトヒトホールディングス株式会社

広報担当：松山、小出

メールアドレス：pr@hitotohito.co.jp